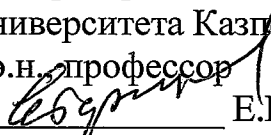


УТВЕРЖДАЮ

Ректор Карагандинского
Университета Казпотребсоюза,
д.э.н., профессор

Е.Б. Аймагамбетов
«15» 08 2022 г.

**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:
«Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождении
производственной практики»**

Закрепления студентами знаний, полученных ими на лекциях и семинарах, является одним из важнейших аспектов подготовки специалистов с высшим образованием. Таким основным способом закрепления теоретических знаний студентов является производственная практика. Виды практики определены правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. При этом, каждая вид практики имеет свои особенности и поэтому задача руководства университета и его преподавателей состоит в том, чтобы, учитывая эти особенности и постоянно стремиться к повышению качества производственной практики.

С целью изучения уровня удовлетворенности студентов качеством организации и прохождения производственной практики Департаментом стратегического развития КарУК был проведен опрос, в котором приняли участие 236 студентов выпускных групп 2021-2022 учебного года. Нужно отметить, что для успешного и эффективного проведения производственной практики руководители практики от кафедр осуществляют большую организационную работу. С ведущими предприятиями Карагандинской области заключены долгосрочные договоры о сотрудничестве, а также договора на прохождения практик.

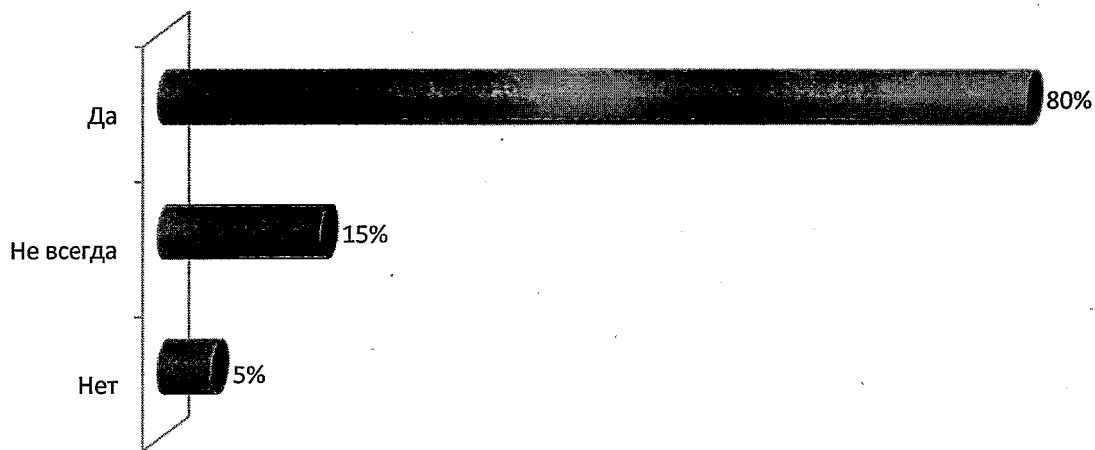
При прохождении практики одним из ее базовых предпосылок является соответствие базы практики профилю обучения студента. В ходе изучения имеющихся на базе практики структурных подразделений по профилю специальности студентов-практикантов, было выявлено, что большинство студентов (100%) ответили «да».

Как и любое дело, качество прохождения практики во многом зависит от качества её организации. Которое определяется правильным планированием практики, а также от того, как в процессе самой практики студентам-практикантам со стороны преподавателей оказывается необходимая помощь в решении проблем, возникающих в процессе практики. И ответы на вопрос «Оказывали ли Вам помощь квалифицированные специалисты от базы практики?» свидетельствуют, что большая часть респондентов

удовлетворена оказанной им помощью – 95% ответили «да», 2% - «не всегда» и 3% - «нет».

Очень важно, что при прохождении практики, в соответствии с договорами с компаниями и организациями о предоставлении рабочих мест для прохождения производственной практики, студенты имели возможность пользоваться лабораториями, мастерскими, библиотекой, технической и другой документацией для успешного освоения программы практики. На вопрос, связанный с возможностью наших студентов пользоваться на базе практики всеми этими преимуществами во время прохождения практики 80% респондентов ответили, что имели такую возможность, 15% - не всегда и 5% - не имели возможность пользоваться мастерскими и лабораториями.

Имели ли Вы возможность пользоваться на базе практики фондами библиотеки, мастерскими, лабораториями и т.д.

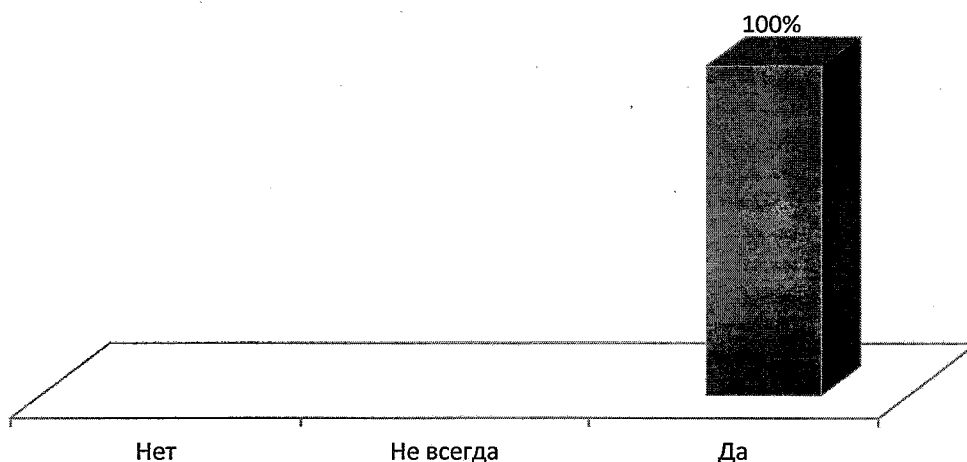


Кроме решения задачи по закреплению на практике теоретических знаний, для университета очень важно обеспечение безопасных условий труда студентов-практикантов. На вопрос о безопасности условий труда на практике большинство студентов ответили положительно. Так, (98%) считают, что условия труда на практике были безопасными, и лишь 2% из них не удовлетворены условиями безопасности труда. По результатам ответов, можно сделать вывод, что наши студенты во время прохождения практики находились в безопасной среде.

Для того, чтобы производственная практика могла быть эффективной, она должна отвечать критериям взаимосвязанности и целостности. Только тогда можно комплексно решить задачи, стоящие перед производственной практикой. Поэтому для выяснения мнения студентов по данной проблеме им был задан вопрос: **Была ли у наших студентов-практикантов возможность комплексного решения всех учебных задач, предусмотренных программой практики на данной базе?** Ответы на это вопрос были

полностью положительными, так как все респонденты считают, что они имели возможность для комплексного решения своих производственных вопросов.

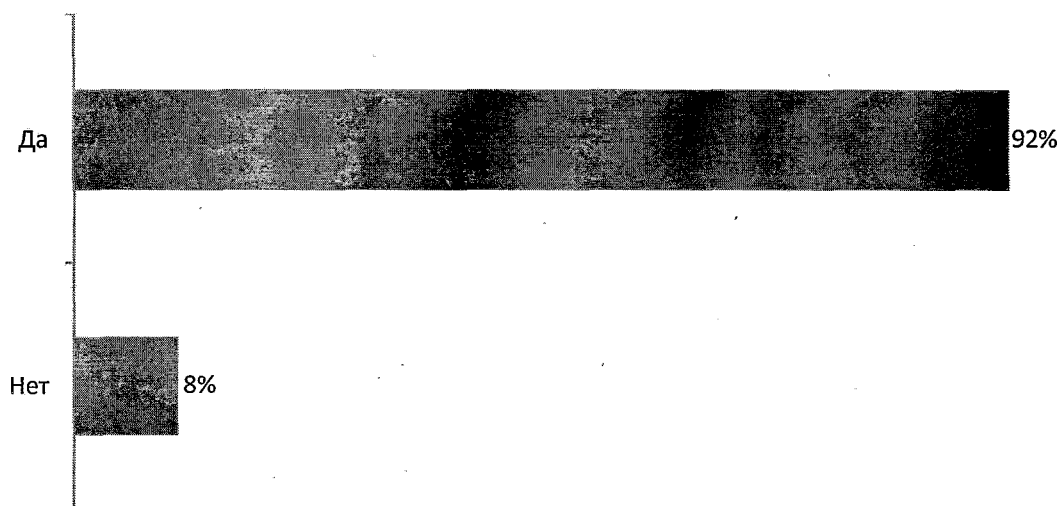
Была ли у Вас возможность комплексного решения всех учебных задач, предусмотренных программой практики, на данной базе практики?



Должная материально-техническая обеспеченность является важнейшим условием качества производственной практики. Согласно результатам ответов респондентов на вопрос **«Удовлетворило ли Вас материально-техническое обеспечение базы практики?»**, абсолютное большинство их указали на вариант ответа «да» - 95% и малая часть из них – 5% не удовлетворены.

Апробация на деле, полученных в вузе теоретических знаний и приобретение первичного практического опыта по специальности является основным условием производственной практики. Поэтому респондентам был задан вопрос, связанный с выяснением того, считают ли они достаточными те теоретические знания, которые получили в стенах нашего вуза. На данный вопрос 92% респондентов ответили положительно, указав на вариант ответа «да», 8% - отметили «нет» подразумевая о том, что им вовсе не понадобились теоретические знания при прохождении практики.

Оказался ли теоретический уровень Ваших знаний достаточным для прохождения практики?



От того, как организована практика, во многом зависит и ее качество. Поэтому в следующем вопросе респонденты должны были указать «Насколько эффективно была организована практика?», где 93% из них подтвердили эффективность организации практики и 7% выпускники считают малоэффективным. Для изучения отрицательных ответов «малоэффективно» 7% респондентам было предложено отметить, почему в их взгляд практика была проведена недостаточно эффективно. Участники опроса имели возможность выбрать несколько вариантов ответов из пяти, которые наиболее подходили по содержанию с их точки зрения.

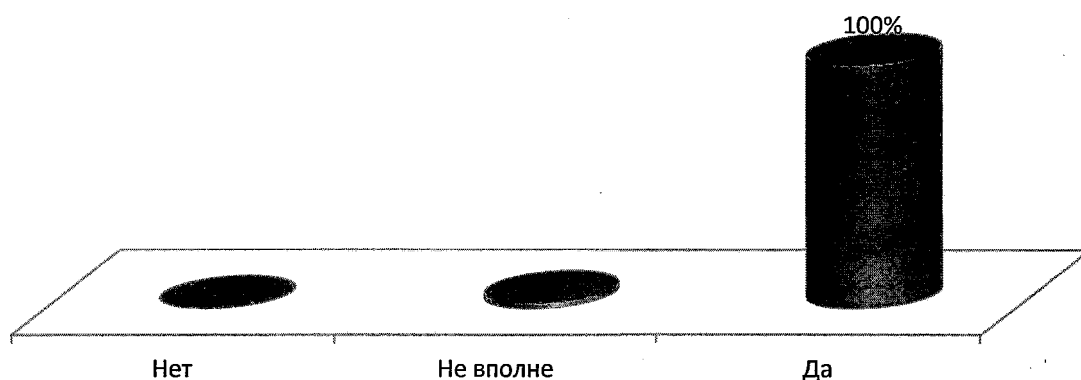
В нижеприведенной таблице указаны результаты опроса (18 чел.), которые указали вариант ответа «малоэффективно».

№	Причины	%
1.	Плохая организация практики	25%
2.	Недостаточный контроль за прохождением практики со стороны руководителя практики от университета	20%
3.	Загруженность руководителей со стороны баз практики	45%
4.	Незаинтересованность студентов в прохождении практики	10%
5.	Иные причины	0%

Для уточнения отрицательных ответов респонденты дали следующие пояснения: «загруженность руководителей со стороны баз практики», «плохая организация практики» и «недостаточный контроль за прохождением практики со стороны руководителя практики от университета».

Для качественной организации производственной практики необходимо обеспечить и соответствующее качество нормативно-методических указаний, определяющих базовые параметры деятельности основных участников этого процесса. Такие методические указания по организации и прохождению практики разрабатываются в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, и утверждается выпускающей кафедрой. И в ходе изучения удовлетворенности наших студентов качеством методических указаний выяснилось, что 100% респондентов полностью удовлетворены.

Удовлетворены ли Вы качеством методических указаний по организации и прохождению практики, содержащихся в программе практики?



Основная цель, стоящая перед производственной практикой студентов, - это овладение основами своей профессиональной деятельностью. И они будут затруднены, если не будет обеспечено необходимое понимание студентами-практикантами своих индивидуальных целей при овладении ими основами своей будущей профессии. И следующий вопрос должен был определить индивидуальные цели студентов-практикантов, которые они ставили перед собой до прохождения практики, и в итоге получили следующие результаты:

№	Какие цели Вы ставили перед собой до прохождения практики?	%
1.	Закрепить теоретические знания на практике	80%
2.	Установить личные контакты с руководителями от баз практики для дальнейшего трудоустройства	18%
3.	Повысить уровень практической подготовки	2%
4.	Иной вариант ответа	0%

Ответы респондентов позволили прийти к выводу, что основная часть студентов целенаправленно проходят производственную практику, стремясь

закрепить теоретические знания и повысить уровень практической подготовки в целом.

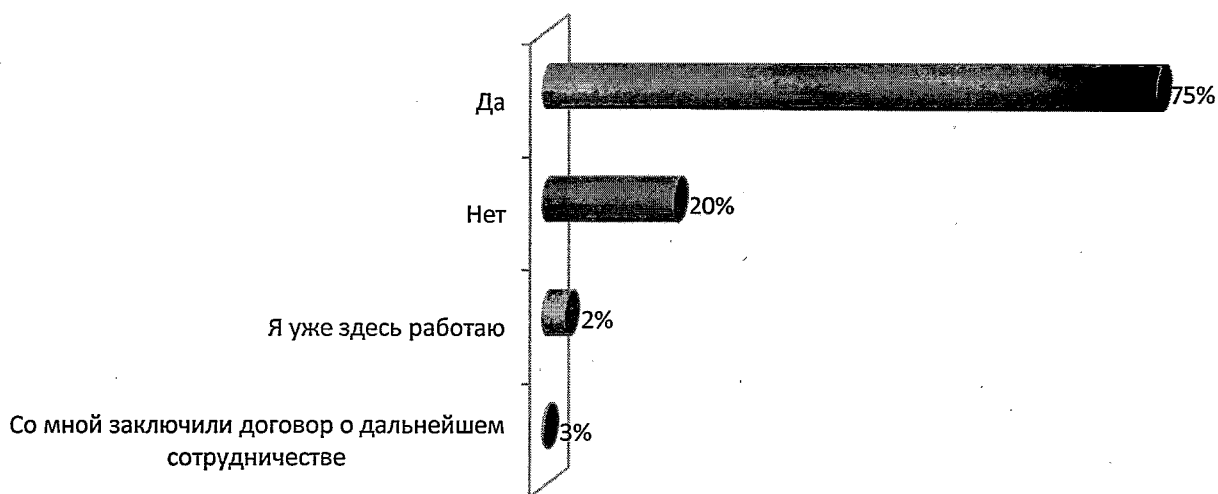
Для успешного прохождения практики очень важно, чтобы в этом процессе студентам оказывалась постоянная помощь со стороны университетских руководителей практики. И на вопрос **«Оказывали ли Вам реальную помощь в период практики руководители от университета?»** большинство анкетированных респондентов (93%) ответили положительно, указав на то, что руководители от университета регулярно поддерживали своих студентов при прохождении практики.

При том, что более 90% студентов-практикантов удовлетворены той помощью, которая оказалась им в процессе прохождения производственной практики, тем не менее руководителям практики следует проанализировать почему 7% опрошенных студентов посчитали неудовлетворенной или даже не оказанной помощь со стороны кураторов практик от университета.

Трудоустройство своих выпускников – это один из важнейших показателей качества и конкурентоспособности современного университета. И Карагандинский университет Казпотребсоюза уделяет постоянное внимание данному аспекту своей деятельности. С этой целью в университете выстроена программа эффективного трудоустройства выпускников университета, реализуемого на регулярной и системной основе. И одним из важных аспектов этой системной работы, позволяющей повысить долю трудоустройства выпускников, является прохождение производственной практики.

О роли производственной практики для трудоустройства выпускников, свидетельствует и ответы респондентов на следующий вопрос: **«Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность на этом предприятии?»**. Ответы респондентов позволили выяснить, что большинство наших выпускников (75%) хотели бы в дальнейшем трудоустроиться в тех организациях, где они проходили практику. Данный показатель говорит о том, что наши студенты-практиканты получили ожидаемые результаты при прохождении практики и удовлетворены условиями труда на предприятиях.

Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность на этом предприятии?



Одним из важных результатов, полученных в процессе практики, были ответы на вопрос «Изменилось ли у Вас представление о будущей профессии после практики?» требуют очень тщательного анализа. Ответы свидетельствуют, что 50% респондентов их представления о своей будущей профессии изменились. И уточнение причин этого изменения очень важно для того, чтобы выяснить, почему до прохождения практики, в процессе обучения, у них были другие представления о своей будущей профессии. У многих представление о будущей профессии поменялось в лучшую сторону после прохождения практики.

У 50% респондентов после прохождения практики не поменялись представления о своей будущей профессии.

Традиционно в заключительном вопросе опроса респондентам предлагалось оставить свои предложения, замечания и пожелания по организации и прохождению практики. 15% из общего количества респондентов не остались равнодушными к данному вопросу и прописали следующее (предложения изложены по значимости, в порядке уменьшения):

1) направлять на практику в те предприятия, где имеется потребность в кадрах для возможности дальнейшего трудоустройства;

2) проводить больше информационно-разъяснительных работ по составлению правильного оформления документов и по другим вопросам, касающимся прохождения практики;

3) сократить бумажную работу, слишком много документов;

4) предоставить больше поддержки от университета, в частности от ответственных преподавателей за практику.

Замечания, прописанные студентами-практикантами:

1) нужно проводить практику в тех организациях, где нуждаются в стажерах и по специальности;

- 2) руководители практики от предприятий зачастую недостаточно разъясняют и дают возможность набраться практического опыта (в основном “принеси-подай”);
- 3) руководители практики от кафедр недостаточно полно разъясняют методические указания по практике.

Кроме таких критических замечаний, среди ответов респондентов, были и позитивные оценки, свидетельствующие о качественной организации производственной практики, а также благодарности за предоставленную возможность проявить себя на предприятии, оказание помощи в повышении уровня практической подготовки на предприятии, о получении практических навыков и успешного освоения теоретических знаний, а также приобретение опыта работы в коллективе.

В заключении, подводя итоги опроса, можно сказать, что ответы респондентов позволяют прийти к выводу, что абсолютное большинство студентов удовлетворены организацией и прохождением производственной практики. Однако при этом следует обратить внимание на замечания и предложения респондентов по улучшению организации практики. И, конечно, учесть их при организации следующих практик.

Основные выводы

1. Опрос респондентов показал, что базы практики соответствовали профилям обучения студентов.
2. Ответы респондентов позволяют прийти к выводу, что стороны преподавателей студентам-практикантам была оказана необходимая помощь в решении проблем, возникавших в процессе практики.
3. Во время прохождения практики 80% респондентов ответили, что имели такую возможность, 15% - не всегда и 5% - не имели возможность пользоваться мастерскими и лабораториями.
4. Абсолютное большинство респондентов (98%) считают, что условия труда на практике были безопасными.
5. Все респонденты считают, что они имели возможность для комплексного решения своих производственных вопросов.
6. Согласно результатам ответов респондентов на вопрос «Удовлетворило ли Вас материально-техническое обеспечение базы практики?», абсолютное большинство их указали на вариант ответа «да» - 95% и малая часть из них – 5% не удовлетворены.
7. Студенты-практиканты считают, что теоретические знания, полученные на занятиях, пригодились им на практике.
8. Большинство респондентов - 93% подтвердили эффективность организации практики.
9. При этом были и замечания, связанные с тем, имело место: «загруженность руководителей со стороны баз практики», и «недостаточный контроль за прохождением практики со стороны руководителя практики от университета».
10. В ходе изучения удовлетворенности наших студентов качеством методических указаний выяснилось, что 100% респондентов полностью удовлетворены.
11. Ответы респондентов позволили прийти к выводу, что основная часть студентов целенаправленно проходят производственную практику, стремясь закрепить теоретические знания и повысить уровень практической подготовки в целом.
12. При том, что более 90% студентов-практикантов удовлетворены той помощью, которая оказалась им в процессе прохождения производственной практики, тем не менее руководителям практики следует проанализировать почему 7% опрошенных студентов посчитали неудовлетворенной или даже не оказанной помощь со стороны кураторов практик от университета.
13. Ответы респондентов позволили выяснить, что большинство наших выпускников (75%) хотели бы в дальнейшем трудоустроиться в тех организациях, где они проходили практику. Данный показатель говорит о том, что наши студенты-практиканты получили ожидаемые результаты при прохождении практики и удовлетворены условиями труда на предприятиях.

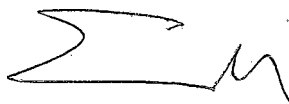
14. Ответы свидетельствуют, что 50% респондентов их представления о своей будущей профессии изменились. И уточнение причин этого изменения очень важно для того, чтобы выяснить, почему до прохождения практики, в процессе обучения, у них были другие представления о своей будущей профессии. У многих представление о будущей профессии поменялось в лучшую сторону после прохождения практики.

15. Подводя итоги опроса, можно сказать, что ответы респондентов позволяют прийти к выводу, что абсолютное большинство студентов удовлетворены организацией и прохождением производственной практики. Однако при этом следует обратить внимание на замечания и предложения респондентов по улучшению организации практики.

Рекомендации

1. Желательно на занятиях моделировать типичные ситуации, возникающие на практике.
2. Чаще проводить встречи с руководителями компаний и организаций. На которых планируются организация практик.

Социолог



Е.Ж.Есенгараев

Согласовано:
Директор ДСР



С.Б.Глазунова